

TÖDEB AKADEMİ
2025 – 26 AKADEMİK YILI
BAHAR DÖNEMİ
AKADEMİ KATALOĞU

*TÖDEB Akademi, birlikte gelişimi
esas alarak, fintek sektörü için
değer yaratmaya
devam ediyor.*

2025 - 26 Akademik Yılı Bahar Dönemi Akademi Faaliyetlerimize ilişkin

2025 - 26 Akademik Yılı Bahar Dönemi Katalogu I Başvuru ve Kesin Kayıt Takvimi:

- **Ön Kayıtlar / Başvurular:** 12 Ocak – 1 Şubat 2026 (*)
- **Kesin Kayıt Bildirimlerinin Tüm Tarafalara Yapılması:** 6 Şubat 2026 (**)
- **Kesin Kayıt Tarihleri:** 6 – 11 Şubat 2026

(*) Başvurular, 1 Şubat Pazar günü saat 23.59'a kadar devam edecektir.

(**) Yeterli ön kayıt başvurusu alan (minimum kontenjan koşulunu sağlayan) eğitimler için

Değerli Ziyaretçimiz Merhaba,

TÖDEB Akademi olarak, **birlikte gelişimi** esas alarak çıktığımız yolda sektörümüz için değer yaratmaya büyük bir heyecanla devam ediyoruz!

TÖDEB Akademi kapsamında düzenlenen eğitimler ve sertifika programlarına katılımlar için, sürecimizi **2 temel aşama üzerinden** ve **ashağıdaki Uygulama Esasları'nda yer alan usul & esaslar ve sol alanda görebileceğiniz tarihler çerçevesinde** yürüteceğiz:

- (1) Elektronik ortamda ön kayıtların / başvuruların alınması,
- (2) Kesin kayıtların üye kuruluşlar / diğer kurumlar / katılımcılar tarafından gerçekleştirilmesi (eğitim katılımcı ücretlerinin ilan edilen yöntemlerle gerçekleştirilmesi)

Ayrıca, tüm Akademi faaliyetlerimize www.todeb.org.tr/todebakademi adresinden ulaşabilirsiniz. **Lütfen, aşağıda yer alan Uygulama Esasları'nı okuduğunuzdan emin olunuz:**

- **"TÖDEB Üyesi Kuruluşlar ve Diğer Kurumsal Başvurular için TÖDEB Akademi 2025 – 26 Akademik Yılı Uygulama Esasları"na [buraya tıklayarak](#) ulaşabilirsiniz.**
- **"Bireysel Başvurular için TÖDEB Akademi 2025 – 26 Akademik Yılı Uygulama Esasları"na [buraya tıklayarak](#) ulaşabilirsiniz.**
- **"Gençlik Dostu Akademi I TÖDEB Akademi 2025 – 26 Uygulama Esasları"na [buraya tıklayarak](#) ulaşabilirsiniz.**

2025 - 26 Akademik Yılı Bahar Dönemi Akademi Faaliyetlerimize ilişkin

2025 - 26 Akademik Yılı Bahar Dönemi Katalogu I Başvuru ve Kesin Kayıt Takvimi:

- **Ön Kayıtlar / Başvurular:** 12 Ocak – 1 Şubat 2026 (*)
- **Kesin Kayıt Bildirimlerinin Tüm Tarafalara Yapılması:** 6 Şubat 2026 (**)
- **Kesin Kayıt Tarihleri:** 6 – 11 Şubat 2026

(*) Başvurular, 1 Şubat Pazar günü saat 23.59'a kadar devam edecektir.

(**) Yeterli ön kayıt başvurusu alan (minimum kontenjan koşulunu sağlayan) eğitimler için

Önemli Bilgilendirmeler (**İnsan Kaynakları Yetkililerinin Dikkatine**):

- Maksimum kontenjan sınırı bulunan eğitimlerimiz / sertifika programlarımız, TÖDEB Genel Merkez'de sınıf içi gerçekleştirilmesi planlanan eğitimlerdir.
- Bu eğitimler / sertifika programları nezdinde, başvuruların, ilan edilen kontenjandan fazla olması halinde, başvurular başvuru formunun İK yetkililerince doldurulduğu tarihe ve saate göre sıralanarak, her Üye kuruluşa mümkün olduğunca eşit kontenjan tanınabilecek şekilde değerlendirilecektir. Bu nedenle İK yetkililerinin, **eğitime katılımını öncelikli gördükleri personelden başlamak üzere ve bu öncelik sırasını tüm personelleri için gözeterek** ilgili başvuru formu ya da formlarını doldurmaları gerekmektedir.
- Sanal canlı sınıflar şeklinde TÖDEB Akademi Zoom üzerinden gerçekleştirilecek eğitimler için maksimum kontenjan sınırı bulunmadığından, maksimum kontenjan ibaresinin belirtilmediği bu eğitimler için eğitime katılımını destekleyeceğiniz sayıda personel için ön kayıt başvurusunda bulunabilirsiniz.
- Ayrıca, **eğitim içeriklerinin tanımlanmış hedef kitle ile kazanımlara göre geliştirildiği** hususunu hatırlatır; her bir eğitim / sertifika programı nezdinde tanımlanmış hedef kitle ve kazanımlar ile uyumlu olacak nitelikte personel ya da personeller için ön kayıt / başvuru yapılıp yapılmadığı hususunun ilgili kuruluşun İK yetkililerinin sorumluluğunda olduğunu belirtiriz.
- Tüm bunlarla birlikte, TÖDEB Akademi olarak her dönem olduğu gibi bu dönemde de, sektörel okuryazarlık ile farkındalık sağlanmasını hedeflediğimiz bazı önemli konulara ilişkin katılımın ücretsiz olduğu çeşitli eğitimleri takvimimize aldığımızı belirtir; bu eğitimler için de katılımı uygun bulunan ilgili personelleriniz için mutlaka ön kayıt başvurusu yapılması gerektiğini önemle hatırlatırız.

2025 - 26 Akademik Yılı Bahar Dönemi Akademi Faaliyetlerimize ilişkin

2025 - 26 Akademik Yılı Bahar Dönemi Katalogu I Başvuru ve Kesin Kayıt Takvimi:

- **Ön Kayıtlar / Başvurular:** 12 Ocak – 1 Şubat 2026 (*)
- **Kesin Kayıt Bildirimlerinin Tüm Taraflara Yapılması:** 6 Şubat 2026 (**)
- **Kesin Kayıt Tarihleri:** 6 – 11 Şubat 2026

(*) Başvurular, 1 Şubat Pazar günü saat 23.59'a kadar devam edecektir.

(**) Yeterli ön kayıt başvurusu alan (minimum kontenjan koşulunu sağlayan) eğitimler için

Önemli Bilgilendirmeler (**İnsan Kaynakları Yetkililerinin Dikkatine**):

- Katalog'ta yer alan eğitim ve sertifika programı faaliyetlerine Üye kuruluşlar yalnızca kendi bordrosunda bulunan personel ve / veya hizmet aldıkları danışmanları için "TÖDEB Üyesi Kuruluş" kategorisinden başvuruda bulunabilirler. İlgili Üye kuruluşun bağlı olduğu Holding ya da Topluluğun diğer iştiraklerinde / şirketlerinde bordrolu personel ya da personelleri için "TÖDEB Üyesi Kuruluş" kategorisinden başvuru yapılamaz. Bu statüdeki personel ya da personeller için ilgili başvuru formunda yer alan diğer kategoriden, yine o şirketin İK ya da ilgili yetkilisince başvuru yapılmalıdır.
- Bu kategoriden gelen başvurular, ilgili eğitim / sertifika programı TÖDEB Üyesi kuruluşlar dışında diğer kişilerin de katılımına açık ise ve yeterli kontenjan olması halinde değerlendirmeye alınabilir ve kesin kayıtlar işbu kategorideki başvurular için TÖDEB Akademi'nin o dönem için Katalogu'nda ilan ettiği "Bireyler ve Diğer Kurumlar" kategorisine ilişkin katılımcı ücreti ile işleme alınır.
- TÖDEB Akademi gerek görmesi halinde, adına başvuru yapılan kişi ya da kişilere ilişkin hangi kuruluşun / kurumun / şirketin bordrolu çalışanı ya da danışmanı olduğunu tespit edebilmeye yönelik gerekli belgeleri ilgili yetkiliden talep etme hakkını saklı tutar. Adına başvuru yapılan kişi ya da kişilerin "TÖDEB Üyesi Kuruluş" çalışanı olmadığının tespit edilmesi halinde ise bu durum TÖDEB Akademi tarafından TÖDEB Disiplin Yönetmeliği uyarınca değerlendirilmek üzere TÖDEB Disiplin Komitesi'ne bildirilir.

AKADEMİ KATALOG EĞİTİMLERİ



ÖDEMELER EKOSİSTEMİ

→ **NE ZAMAN:** 17 Şubat 2026, Salı

→ **SAAT KAÇTA:** 10.00 – 13.30

→ **NEREDE:** Sınıf İçi (Yer bilgisi eğitim davet e-postasında belirtilecektir.)

→ **OTURUM SAYISI ve SÜRESİ:** Tek Oturum, 5 Saat

→ **KONTENJAN:** Minimum 15 - Maksimum 40 (*)

→ **KATILIMCI ÜCRETİ:** Bu eğitim, sektörümüze yönelik okuryazarlık becerisinin geliştirilmesinin hedeflendiği temel eğitimlerimizden biri olması vesilesiyle, eğitime katılım ücretsizdir. Ancak, eğitim için ön kayıt niteliğinde başvuru zorunludur.

→ **BAŞVURU FORMLARI:**

- Üye Kuruluşlar için başvuru formuna [buraya tıklayarak](#) ulaşabilirsiniz.
- Bireyler için başvuru formuna [buraya tıklayarak](#) ulaşabilirsiniz.
- Öğrenciler için başvuru formuna [buraya tıklayarak](#) ulaşabilirsiniz.

(*) Başvuruların, ilan edilen kontenjandan fazla olması halinde, başvurular başvuru formunun İK yetkililerince doldurulduğu tarihe ve saate göre kronolojik olarak sıralanarak, her Üye kuruluşu mümkün olduğunca eşit kontenjan tanınabilecek şekilde değerlendirilecektir. Bu nedenle İK yetkililerinin, eğitime katılımını öncelikli gördükleri personelden başlamak üzere ve bu öncelik sırasını tüm personelleri için gözeterek ilgili başvuru formu ya da formlarını doldurmaları gerekmektedir. İlaveten, başvuruların ilan edilen kontenjanın %20 oranı üzerinde olması halinde; bu eğitim nezdinde tüm başvuru taleplerinin kabul edilebilmesi amacıyla eğitim dış bir mekanda planlanabilir. Bu bilgilendirme, bir taahhüt içermemektedir.

AMAÇ:

Fintek ekosisteminin önemli yapıtaşlarından ödeme ve elektronik para kuruluşlarına ilişkin temel kavramlar, kuruluşların tabii olduğu ve TCMB'nin yetki alanındaki düzenlemeler ile bu düzenlemeler çerçevesindeki ödeme hizmetleri ve sektördeki çeşitli iş modellerine ilişkin genel bilgi ve uygulamaların aktarılması

KAZANIMLAR:

- Ödemeler ekosistemine ilişkin genel bir bakış kazanır.
- Ödeme hizmeti, elektronik para, ödeme aracı ve ödeme hizmeti sağlayıcısı gibi sektöre ilişkin temel kavramların ne anlama geldiğini ve neleri kapsadığını bilir.
- Düzenlemeler ve sunulan iş modelleri kapsamında ödeme ve elektronik para kuruluşlarının hizmet türleri özelinde gereklilikler ve şartlar açısından ortak yanları ve farklılıkları hakkında bilgi sahibi olur.
- Ödeme ve elektronik para kuruluşlarının düzenlemeler kapsamındaki temel yükümlülükleri ve sorumluluklarının neler olduğunu görür. (izne tabi işlemler, bildirilmesi gerekli değişiklikler ve raporlamalar vb.)
- Ödeme ve elektronik para kuruluşlarının sundukları hizmetlere yönelik iş modellerini irdeler.
- Faaliyet izni kapsamında kuruluşlarca sunulabilecek ödemeler alanı dışı diğer hizmetler ve iş modelleri hakkında bilgi sahibi olur.

HEDEF KİTLE:

- Ödeme ve elektronik para kuruluşlarının yeni mezun ya da 1 - 2 yıl deneyimli tüm profesyonelleri,
- Alana ilgi duyan ya da sektörel oryantasyon almayı seçen tüm profesyoneller

(*) Bu eğitime daha önceki dönemlerde katılanlar için kontenjan yönetimi açısından bu eğitim nezdinde tekrar başvuru / ön kayıt oluşturulmaması önemle rica olunur.

EĞİTMENLER:

- TCMB Kıdemli Uzmanı **Güzide Merve ÖZTÜRK**
- TCMB Uzman Yardımcısı **Yavuz Selim KANKAL**

ÖRNEKLERLE ZENGİNLEŞTİRİLMİŞ EVAS RAPORLAMALARI

→ **NE ZAMAN:** 19 Şubat 2026, Perşembe

→ **SAAT KAÇTA:** 13.00 – 16.00

→ **NEREDE:** TÖDEB Genel Merkez

→ **OTURUM SAYISI ve SÜRESİ:** Tek Oturum, 3 Saat

→ **KONTENJAN:** Minimum 15 - Maksimum 40 (*)

→ **KATILIMCI ÜCRETİ:** Bu eğitim, sektörümüze yönelik raporlamalar becerisinin geliştirilmesinin hedeflendiği temel eğitimlerimizden biri olması vesilesiyle, eğitime katılım ücretsizdir. Ancak, eğitim için ön kayıt niteliğinde başvuru zorunludur.

→ **BAŞVURU FORMU:**

- Üye Kuruluşlar için başvuru formuna [buraya tıklayarak](#) ulaşabilirsiniz.

(*) Başvuruların, ilan edilen kontenjandan fazla olması halinde, başvurular başvuru formunun İK yetkililerince doldurulduğu tarihe ve saate göre kronolojik olarak sıralanarak, kuruluş tarihi bakımından yeni Üye kuruluşlar öncelikli olmak ve her Üye kuruluşa mümkün olduğunca eşit kontenjan tanınabilecek şekilde değerlendirilecektir. Bu nedenle İK yetkililerinin, eğitime katılımını öncelikli gördükleri personelden başlamak üzere ve bu öncelik sırasını tüm personelleri için gözeterek ilgili başvuru formu ya da formlarını doldurmaları gerekmektedir.

AMAÇ:

Ödeme ve elektronik para kuruluşlarının TCMB'ye yapmakla yükümlü oldukları EVAS raporlamaları hususunda şablon raporlama örnekleri üzerinden incelemelerin yapılması ile böylelikle EVAS raporlamaları hususunda bilgi ve farkındalık sağlanarak dikkat edilmesi gereken önemli hususların ele alınması

KAZANIMLAR:

- EVAS raporlamalarının (bundan sonra "rapor" / "raporlar" / "raporlamalar" olarak anılacaktır) içeriği ve bu içerikte raporların amacını anlar.
- Rapor içeriklerinin gerektirdiği özel hesaplama yöntemleri ve Vergi Usul Kanunu çerçevesinde tutulan muhasebe kayıtları ile farklılıkların ne şekilde ele alınacağını değerlendirir.
- Raporlamalar sonucunda yayımlanacak sektörel verilerin kuruluşun kendi performansını ölçme ve değerlendirme çalışmalarında kullanımını irdeler.
- Raporlamaya esas bilgilere ilişkin kayıt ve mutabakat esasları ile periyodik raporlama tarihleri hakkında bilgi sahibi olur.
- Çeşitli şablon raporlama örnekleri inceler ve bunlar üzerine tartışır.

HEDEF KİTLE:

TÖDEB üyesi ödeme ve e-para kuruluşlarının;

- Ödeme ve elektronik para kuruluşlarının en az 2 yıl deneyimli olmak üzere bu eğitim için tanımlanmış amaç ve kazanımlar hususuna ilgi duyan tüm sektör profesyonelleri

EĞİTMENLER:

- **TCMB Uzmanı Onur KOCA**
- **TCMB Uzmanı Şule Çokakoğlu Ceritoğlu**

FAST ve KATMAN SERVİSLER

→ **NE ZAMAN:** 25 Şubat 2026, Çarşamba

→ **SAAT KAÇTA:** 13.30 – 15.30

→ **NEREDE:** TÖDEB Genel Merkez

→ **OTURUM SAYISI ve SÜRESİ:** Tek Oturum, 2 Saat

→ **KONTENJAN:** Minimum 15 - Maksimum 40 (*)

→ **KATILIMCI ÜCRETİ:** Bu eğitim, sektörümüze yönelik okuryazarlık becerisinin geliştirilmesinin hedeflendiği temel eğitimlerimizden biri olması vesilesiyle, eğitime katılım ücretsizdir. Ancak, eğitim için ön kayıt niteliğinde başvuru zorunludur.

→ **BAŞVURU FORMU:**

- Üye Kuruluşlar için başvuru formuna [buraya tıklayarak](#) ulaşabilirsiniz.

(*) Başvuruların, ilan edilen kontenjandan fazla olması halinde, başvurular başvuru formunun İK yetkililerince doldurulduğu tarihe ve saate göre kronolojik olarak sıralanarak, her Üye kuruluşu mümkün olduğunca eşit kontenjan tanınabilecek şekilde değerlendirilecektir. Bu nedenle İK yetkililerinin, eğitime katılımını öncelikli gördükleri personelden başlamak üzere ve bu öncelik sırasını tüm personelleri için gözeterek ilgili başvuru formu ya da formlarını doldurmaları gerekmektedir.

AMAÇ:

FAST sistemi çekirdek yapısı üzerine inşa edilen katman servisleri ile bunların iş akışlarına ilişkin bilgi ve uygulamaların temel düzeyde aktarılması

KAZANIMLAR:

- FAST sistemi ile hedeflenen vizyonun, kuruluş aşamalarının ve özelliklerinin neler olduğunu bilir.
- FAST sisteminin nasıl işlediğini anlar.
- FAST sistemi çekirdek yapısı üzerine inşa edilen katman servislerin neler olduğunu bilir.
- Bu katman servislere ilişkin iş akışlarını irdeler.
- Bu katman servislerin FAST entegrasyonunun nasıl işlediği hakkında bilgi sahibi olur.

HEDEF KİTLE:

TÖDEB üyesi ödeme ve e-para kuruluşlarının;

- Operasyon Ekipleri,
- Uyum Ekipleri,
- İK Yetkililerince İlgili Görülen Tüm Ekipleri

(* Bu eğitime daha önceki dönemlerde katılanlar için kontenjan yönetimi açısından bu eğitim nezdinde tekrar başvuru / ön kayıt oluşturulmaması önemle rica olunur.

EĞİTMEN:

- **TCMB Uzman Yardımcısı Ramazan Ersin KANAR**

ÖDEMELER ALANINDA AÇIK BANKACILIK

→ **NE ZAMAN:** 26 Şubat 2026, Perşembe

→ **SAAT KAÇTA:** 13.00 – 16.00

→ **NEREDE:** Sınıf içi (Yer bilgisi eğitim davet e-postasında belirtilecektir.)

→ **OTURUM SAYISI ve SÜRESİ:** Tek Oturum, 3 Saat

→ **KONTENJAN:** Minimum 15

→ **KATILIMCI ÜCRETİ:** Bu eğitim, sektörümüze yönelik okuryazarlık becerisinin geliştirilmesinin hedeflendiği temel eğitimlerimizden biri olması vesilesiyle, eğitime katılım ücretsizdir. Ancak, eğitim için ön kayıt niteliğinde başvuru zorunludur.

→ **BAŞVURU FORMLARI:**

- Üye Kuruluşlar için başvuru formuna [buraya tıklayarak](#) ulaşabilirsiniz.
- Bireyler için başvuru formuna [buraya tıklayarak](#) ulaşabilirsiniz.
- Öğrenciler için başvuru formuna [buraya tıklayarak](#) ulaşabilirsiniz.

(*) Başvuruların, ilan edilen kontenjandan fazla olması halinde, başvurular başvuru formunun İK yetkililerince doldurulduğu tarihe ve saate göre kronolojik olarak sıralanarak, her Üye kuruluşu mümkün olduğunca eşit kontenjan tanınabilecek şekilde değerlendirilecektir. Bu nedenle İK yetkililerinin, eğitime katılımını öncelikli gördükleri personelden başlamak üzere ve bu öncelik sırasını tüm personelleri için gözeterek ilgili başvuru formu ya da formlarını doldurmaları gerekmektedir. İlâveten, başvuruların ilan edilen kontenjanın %20 oranı üzerinde olması halinde; bu eğitim nezdinde tüm başvuru taleplerinin kabul edilebilmesi amacıyla eğitim dış bir mekanda planlanabilir. Bu bilgilendirme, bir taahhüt içermemektedir.

AMAÇ:

6493 sayılı Kanun ve alt düzenlemelerin getirdikleri ile güncel bilgiler doğrultusunda, Açık Bankacılık hizmetleri ve servisleri ile iş modellerine ilişkin bilgi ve uygulamaların temel düzeyde aktarılması

KAZANIMLAR:

- İlgili mevzuat hükümlerini, uygulamalarını, usul ve esaslarını anlar.
- Açık bankacılık hizmetlerinin neler olduğunu bilir.
- Bu sistemin sağladığı servisler ve avantajlarının neler olduğunu değerlendirir.
- Açık Bankacılık lisans genişletme süreçlerine ilişkin çeşitli deneyimler üzerine tartışır.

HEDEF KİTLE:

- Ödeme ve elektronik para kuruluşlarının yeni mezun ya da 1 - 2 yıl deneyimli tüm profesyonelleri,
- Alana ilgi duyan ya da sektörel oryantasyon almayı seçen tüm profesyoneller

EĞİTMENLER:

- **TCMB Uzman Yardımcısı Hande YAZICI PEHLİVAN**
- **TCMB Uzman Yardımcısı Uğur Emre YILDIZ**
- **TCMB Uzman Yardımcısı Nurettin Baver ÖZ**

ÖHVPS ve TEKNİK SÜREÇLER

→ **NE ZAMAN:** 4 Mart 2026, Çarşamba

→ **SAAT KAÇTA:** 13.00 – 16.00

→ **NEREDE:** TÖDEB Genel Merkez

→ **OTURUM SAYISI ve SÜRESİ:** Tek Oturum, 3 Saat

→ **KONTENJAN:** Minimum 15 – Maksimum 40 (*)

→ **KATILIMCI ÜCRETİ:**

- Üye Kuruluşlar İçin: 3.150 TL (KDV Dahil)
- Bireyler için: 4.990 TL (KDV Dahil)

→ **BAŞVURU FORMU:**

- Üye Kuruluşlar için başvuru formuna [buraya tıklayarak](#) ulaşabilirsiniz.
- Bireyler için başvuru formuna [buraya tıklayarak](#) ulaşabilirsiniz. (**)

(*) Başvuruların, ilan edilen kontenjandan fazla olması halinde, başvurular başvuru formunun İK yetkililerince doldurulduğu tarihe ve saate göre kronolojik olarak sıralanarak, kuruluş tarihi bakımından yeni Üye kuruluşlar öncelikli olmak ve her Üye kuruluşa mümkün olduğunca eşit kontenjan tanınabilecek şekilde değerlendirilecektir. Bu nedenle İK yetkililerinin, eğitime katılımını öncelikli gördükleri personelden başlamak üzere ve bu öncelik sırasını tüm personelleri için gözeterek ilgili başvuru formu ya da formlarını doldurmaları gerekmektedir.

(**) Bu eğitim, sadece Üye Kuruluşlarımızın çalışanlarına açık olup; adına kurumsal başvuru gerçekleştirilemeyecek çalışanlarınızın "Bireyler için Başvuru Formu" üzerinden başvurularını gerçekleştirmeleri önemle rica olunur.

AMAÇ:

6493 sayılı Kanun ve alt düzenlemelerin getirdikleri ile güncel bilgiler doğrultusunda, Açık Bankacılık hizmetleri ve servisleri ile iş modellerine ilişkin bilgi ve uygulamaların aktarılması

KAZANIMLAR:

- Açık bankacılık hizmetlerinin neler olduğunu bilir.
- API Bankacılık modeli ve çalışma sistemini analiz eder.
- BKM Geçit (ÖHVPS) API hizmetlerinin neler olduğunu bilir.
- BKM Geçit süreçlerine hakim olur.
- YÖS (Yetkili Ödeme Sağlayıcı) Sertifikasyonu süreçlerini bilir.

HEDEF KİTLE:

TÖDEB üyesi ödeme ve e-para kuruluşlarının;

- Kıdemli yazılım geliştiricileri,
- Alanda uzmanlaşmak isteyen tüm teknik profesyoneller,
- Alana ilgi duyan 2 yıl ve üzeri deneyimli ekip üyeleri

EĞİTMEN:

- **Burak Barış BÜRKAN**

Eğitmenlerin biyografilerine [buraya tıklayarak](#) ulaşabilirsiniz.

BU BİR İÇ SİSTEMLER EĞİTİMİDİR

BİLGİ SİSTEMLERİ RİSK YÖNETİMİ

→ **NE ZAMAN:** 5 Mart 2026, Perşembe

→ **SAAT KAÇTA:** 09.30 – 16.30

→ **NEREDE:** TÖDEB Genel Merkez

→ **OTURUM SAYISI ve SÜRESİ:** Tek Oturum, 6 Saat

→ **KONTENJAN:** Minimum 15 – Maksimum 40 (*)

→ **KATILIMCI ÜCRETİ:**

▪ Üye Kuruluşlar İçin: 6.300 TL (KDV Dahil)

→ **BAŞVURU FORMU:**

▪ Üye kuruluşlar için başvuru formuna [buraya tıklayarak](#) ulaşabilirsiniz.

(*) Başvuruların, ilan edilen kontenjandan fazla olması halinde, başvurular başvuru formunun İK yetkililerince doldurulduğu tarihe ve saate göre kronolojik olarak sıralanarak, kuruluş tarihi bakımından yeni Üye kuruluşlar öncelikli olmak ve her Üye kuruluşu mümkün olduğunca eşit kontenjan tanınabilecek şekilde değerlendirilecektir. Bu nedenle İK yetkililerinin, eğitime katılımını öncelikli gördükleri personelden başlamak üzere ve bu öncelik sırasını tüm personelleri için gözeterek ilgili başvuru formu ya da formlarını doldurmaları gerekmektedir.

AMAÇ:

TCMB mevzuatı uyarınca, bilgi sistemlerine yönelik risk yönetim sürecinin oluşturulması, risklerin belirlenmesi, derecelendirilmesi ve sınıflandırılarak izleme ve kontrol faaliyetlerine tabi tutulmasının nasıl gerçekleştirileceğine ilişkin bilgi ve uygulamaların aktarılması

KAZANIMLAR:

- Bilgi sistemleri risk yönetimine ilişkin ilgili mevzuat maddelerinin neler olduğunu bilir.
- Varlıkların belirlenmesi/değerlendirilmesi sürecini anlar.
- Bilgi sistemleri risklerinin belirlenmesi, derecelendirilmesi ve sınıflandırılmasına yönelik izlenmesi gereken aşamaların neler olduğunu anlar.
- Örnek bilgi sistemleri risklerini öğrenir, sınıf içi çalışmalar ile konuyu pekiştirir.
- İzleme ve kontrol faaliyetlerinin nasıl yürütüleceğini bilir.
- Risk yaşam döngüsü hakkında bilgi sahibi olur.

HEDEF KİTLE:

TÖDEB üyesi ödeme ve e-para kuruluşlarının,

- Risk Yönetimi Ekipleri,
- Bilgi Sistemleri Ekipleri,
- Bilgi Güvenliği Ekipleri,
- İç Denetim Ekipleri,
- Uyum Ekipleri

EĞİTMEN:

- Yıldız **BALATÜRK ERKAN**

Eğitmenlerin biyografilerine [buraya tıklayarak](#) ulaşabilirsiniz.

BANKALARARASI KART MERKEZİ (BKM) ve BKM ÜRÜNLERİ

→ **NE ZAMAN:** 11 Mart 2026, Çarşamba

→ **SAAT KAÇTA:** 13.00 – 16.00

→ **NEREDE:** TÖDEB Akademi Zoom

→ **OTURUM SAYISI ve SÜRESİ:** Tek Oturum, 3 Saat

→ **KONTENJAN:** Minimum 15

→ **KATILIMCI ÜCRETİ:**

- Üye Kuruluşlar İçin: 3.150 TL (KDV Dahil)

→ **BAŞVURU FORMU:**

- Üye Kuruluşlar için başvuru formuna [buraya tıklayarak](#) ulaşabilirsiniz.

AMAÇ:

Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.'nin (BKM) tarihçesi, faaliyet alanları ile ürün ve hizmetlerine ilişkin bilgi ve uygulamaların temel düzeyde aktarılması

KAZANIMLAR:

- BKM tarihçesini ve faaliyet alanlarını irdeler.
- BKM ürünleri ve bu ürünler kapsamında sağlanan hizmetlerin neler olduğunu bilir.

HEDEF KİTLE:

TÖDEB üyesi ödeme ve e-para kuruluşlarının;

- Pazarlama Ekipleri,
- Ürün Yönetimi Ekipleri,
- Operasyon Ekipleri,
- Bilgi Teknolojileri Ekipleri,
- İK Yetkililerince İlgili Görülen Tüm Ekipleri

EĞİTMEN:

- **Seda ÖZTÜRK**

Eğitmenlerin biyografilerine [buraya tıklayarak](#) ulaşabilirsiniz.

GELİŞİM ODAKLI GERİ BİLDİRİM: ZİHNİYET, FARKINDALIK VE İLETİŞİM

→ **NE ZAMAN:** 12 Mart 2026, Perşembe

→ **SAAT KAÇTA:** 09.30 – 16.30

→ **NEREDE:** TÖDEB Genel Merkez

→ **OTURUM SAYISI ve SÜRESİ:** Tek Oturum, 6 Saat

→ **KONTENJAN:** Minimum 15 – Maksimum 26 (*)

→ **KATILIMCI ÜCRETİ:**

▪ Üye Kuruluşlar İçin: 6.300 TL (KDV Dahil)

→ **BAŞVURU FORMLARI:**

▪ Üye Kuruluşlar için başvuru formuna [buraya tıklayarak](#) ulaşabilirsiniz.

(*) Başvuruların, ilan edilen kontenjandan fazla olması halinde, başvurular başvuru formunun İK yetkililerince doldurulduğu tarihe ve saate göre kronolojik olarak sıralanarak, kuruluş tarihi bakımından yeni Üye kuruluşlar öncelikli olmak ve her Üye kuruluşu mümkün olduğunca eşit kontenjan tanınabilecek şekilde değerlendirilecektir. Bu nedenle İK yetkililerinin, eğitime katılımını öncelikli gördükleri personelden başlamak üzere ve bu öncelik sırasını tüm personelleri için gözetenek ilgili başvuru formu ya da formlarını doldurmaları gerekmektedir.

YENİ EĞİTİM

AMAÇ:

Etkili geri bildirim temel ilkelerini kavramanın ötesine geçerek; geri bildirim verme ve alma sürecini etkileyen zihinsel kalıpların, tutumların ve davranış dinamiklerinin keşfedilmesi. Katılımcıların hem performans hem gelişim odaklı geri bildirim süreçlerinde daha bilinçli, açık ve ilişki odaklı bir iletişim geliştirmelerinin desteklenmesi. Eğitim boyunca Pozitif Intelligence® modeli ve Points of You® metodolojisi aracılığıyla, geri bildirim etkileşimlerinde ortaya çıkan içsel engellerin fark edilmesi ve dönüştürülmesi.

KAZANIMLAR:

- Etkili geri bildirimi mümkün kılan tutum, zihniyet ve davranış bileşenlerini kavrayabilir.
- Geri bildirim vermek ve almak için kullanılan farklı iletişim modellerini değerlendirerek kendi stillerine uygun yaklaşımı belirleyebilir.
- Pozitif Intelligence® yaklaşımıyla geri bildirim süreçlerini zorlaştıran içsel engelleri fark edip yönetebilir.
- Points of You® metodolojisiyle geri bildirim anındaki kendilik algılarını ("Geri bildirim verirken/alırken kim oluyorum?") keşfedebilir.

HEDEF KİTLE:

TÖDEB üyesi ödeme ve e-para kuruluşlarının;

- Etkili geri bildirim uygulamalarında yetkinliğini artırmak isteyen İK profesyonelleri,
- Ekip yönetimi sorumluluğu bulunan, geri bildirim vermesi beklenen orta ve üst seviye yöneticileri,
- Gelişim odaklı iletişim kültürünü güçlendirmek isteyen lider adayları

EĞİTMEN:

- **Nur YAPICI**

Eğitmenlerin biyografilerine [buraya tıklayarak](#) ulaşabilirsiniz.

PCI DSS DENETİM ve FARKINDALIK

→ **NE ZAMAN:** 26 Mart 2026, Perşembe

→ **SAAT KAÇTA:** 09.30 – 16.30

→ **NEREDE:** TÖDEB Akademi Zoom

→ **OTURUM SAYISI ve SÜRESİ:** Tek Oturum, 6 Saat

→ **KONTENJAN:** Minimum 15

→ **KATILIMCI ÜCRETİ:**

- Üye Kuruluşlar İçin: 6.300 TL (KDV Dahil)

→ **BAŞVURU FORMLARI:**

- Üye Kuruluşlar için başvuru formuna [buraya tıklayarak](#) ulaşabilirsiniz.

AMAÇ:

Payment Card Industry Data Security Standard / Ödeme Kartı Endüstrisi Veri Güvenliği Standardı (PCI DSS) hakkında detaylı bilgi verilmesi ve ilgili çalışan gruplarının bu perspektifte güvenlik bilincinin artırılması ile güvenlik postürlerinin geliştirilmesi, böylelikle kart sahibi verilerine yönelik olası risklerin azaltılması

KAZANIMLAR:

- PCI DSS kavramı ve paydaşlarını bilir.
- PCI DSS'in kimler için zorunlu olduğunu anlar.
- PCI DSS seviyeleri ile PCI DSS denetimleri sırasında sorgulanan 12 ana gerekliliğin neler olduğunu kavrar.
- PCI DSS denetimlerine ilişkin gereklilikleri karşılayabilmeye yönelik alınması gereken aksiyonları sorgular.
- Kart verileri ile ilgili akışlar ve denetimlere ilişkin gereklilikleri bilir.

HEDEF KİTLE:

TÖDEB üyesi ödeme ve e-para kuruluşlarının;

- Bilgi Teknolojileri Ekipleri,
- Bilgi Güvenliği Ekipleri,
- Uyum Ekipleri,
- İç Denetim / Kontrol Ekipleri,
- Operasyon Ekipleri

EĞİTMEN:

- **Dr. Emrah ELMAS**

Eğitmenlerin biyografilerine [buraya tıklayarak](#) ulaşabilirsiniz.

ÖDEME SİSTEMLERİ GÜVENLİĞİ ve SON EĞİLİMLER

→ **NE ZAMAN:** 8 Nisan 2026, Çarşamba

→ **SAAT KAÇTA:** 09.30 – 16.30

→ **NEREDE:** TÖDEB Akademi Zoom

→ **OTURUM SAYISI ve SÜRESİ:** Tek Oturum, 6 Saat

→ **KONTENJAN:** Minimum 15

→ **KATILIMCI ÜCRETİ:**

- Üye Kuruluşlar İçin: 6.300 TL (KDV Dahil)

→ **BAŞVURU FORMU:**

- Üye Kuruluşlar için başvuru formuna [buraya tıklayarak](#) ulaşabilirsiniz.

AMAÇ:

Ödeme sistemleri ekosistemi ve veri güvenliğinin sağlanmasına yönelik mücadele kapsamında, geçmişten bugüne gelişim gösteren dolandırıcılık yöntemlerinin global ölçekte analizinin yapılması, gündemde olan atak tiplerinin önlenmesi için geliştirilen çözümlere dair bilgi paylaşımı ve mevcut durumun değerlendirilmesi

KAZANIMLAR:

- Veri Güvenliği kavramını tanır ve neleri kapsadığını anlar.
- Ödeme Sistemleri alanında tehditler ve risklerin neler olduğunu anlar.
- Veri Güvenlik Önlemlerinin neler olduğu ve bunlara nasıl uyulması gerektiğini bilir.

HEDEF KİTLE:

TÖDEB üyesi ödeme ve e-para kuruluşlarının;

- Bilgi Teknolojileri Ekipleri
- İK Yetkililerince Katılımı Uygun Bulunan Personelleri

EĞİTMEN:

- **Mehmet Ali Çitpiş**

Eğitmenlerin biyografilerine [buraya tıklayarak](#) ulaşabilirsiniz.

BU BİR İÇ SİSTEMLER EĞİTİMİDİR

ŞÜPHELİ İŞLEM BİLDİRİMLERİ (ŞİB), ŞİB ERTELEME ŞİB ÖRNEK OLAYLAR

→ **NE ZAMAN:** 15 Nisan 2026, Çarşamba

→ **SAAT KAÇTA:** 09.30 – 16.30

→ **NEREDE:** TÖDEB Genel Merkez

→ **OTURUM SAYISI ve SÜRESİ:** Tek Oturum, 6 Saat

→ **KONTENJAN:** Minimum 15 – Maksimum 40 (*)

→ **KATILIMCI ÜCRETİ:**

▪ Üye Kuruluşlar İçin: 6.300 TL (KDV Dahil)

→ **BAŞVURU FORMLARI:**

▪ Üye Kuruluşlar için başvuru formuna [buraya tıklayarak](#) ulaşabilirsiniz.

(*) Başvuruların, ilan edilen kontenjandan fazla olması halinde, başvurular başvuru formunun İK yetkililerince doldurulduğu tarihe ve saate göre kronolojik olarak sıralanarak, kuruluş tarihi bakımından yeni Üye kuruluşlar öncelikli olmak ve her Üye kuruluşu mümkün olduğunca eşit kontenjan tanınabilecek şekilde değerlendirilecektir. Bu nedenle İK yetkililerinin, eğitime katılımını öncelikli gördükleri personelden başlamak üzere ve bu öncelik sırasını tüm personelleri için gözeterek ilgili başvuru formu ya da formlarını doldurmaları gerekmektedir.

AMAÇ:

Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik'in 13 sıra numaralı MASAK Genel Tebliği uyarınca Şüpheli İşlem Bildirimine İlişkin Usul ve Esaslar'ın aktarılması ile ödeme hizmetleri sektöründe sıklıkla karşılaşılan şüpheli işlem tiplerinin örnek vakalarla ele alınması ile irdelenmesi ve yine aynı şekilde 5549 Sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun'un "İşlemlerin Ertelenmesi" başlıklı 19/A maddesinin ruhunun anlaşılması ile Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörizmin Finansmanının Önlenmesi Kapsamında İşlemlerin Ertelenmesine Dair Yönetmelik'e dair tüm detayların aktarılması ve bunlara dair ödeme hizmetleri sektöründe sıklıkla karşılaşılan şüpheli işlem tiplerinin örnek vakalarla ele alınması ile irdelenmesi

KAZANIMLAR:

- İlgili Yönetmelik maddelerinin neler olduğunu bilir.
- Sektörde sıklıkla karşılaşılan şüpheli işlem tiplerini örnek vakalar üzerinden tartışır.
- Şüpheli işlem bildirim sürecini değerlendirir.

HEDEF KİTLE:

TÖDEB üyesi ödeme ve e-para kuruluşlarının;

- Uyum Ekipleri,
- İç Denetim / Kontrol Ekipleri

EĞİTMEN:

- **Samet KIZILBAĞLI**

Eğitmenlerin biyografilerine [buraya tıklayarak](#) ulaşabilirsiniz.

ÖDEMELER SEKTÖRÜNDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

→ **NE ZAMAN:** 20 Nisan 2026, Pazartesi

→ **SAAT KAÇTA:** 09.30 – 16.30

→ **NEREDE:** TÖDEB Genel Merkez

→ **OTURUM SAYISI ve SÜRESİ:** Tek Oturum, 6 Saat

→ **KONTENJAN:** Minimum 15 – Maksimum 40 (*)

→ **KATILIMCI ÜCRETİ:** Bu eğitim, sektörel sürdürülebilirliğe ilişkin giriş düzeyinde bilgilerin edinilmesinin hedeflendiği temel eğitimlerimizden biri olması vesilesiyle, eğitime katılım ücretsizdir. Ancak, eğitim için ön kayıt niteliğinde başvuru zorunludur.

→ **BAŞVURU FORMLARI:**

- Üye Kuruluşlar için başvuru formuna [buraya tıklayarak](#) ulaşabilirsiniz.

(*) Bu eğitim 2025-26 Bahar Dönemi'nde 20 Nisan Pazartesi ve 29 Nisan Çarşamba tarihlerinde, iki ayrı gün, aynı içerik ile gerçekleştirilecek olup; eğitime Üye kuruluşların Sürdürülebilirlik Temsilcileri katılacaktır. Eğitime katılım, Üye kuruluşlarımızın tüzel isimlerine göre yapılan alfabetik sıralamaya göre planlanacaktır. Bu sıralamada, listedeki ilk 40 kuruluşun Sürdürülebilirlik Temsilcisi 20 Nisan Pazartesi tarihli oturuma; ikinci 40 kuruluşun Sürdürülebilirlik Temsilcisi ise 29 Nisan Çarşamba tarihli oturuma katılacaktır.

YENİ EĞİTİM

AMAÇ:

Katılımcılara, sürdürülebilirlik konusu kapsamında geçmişten bugüne uzanan temel kavramlar ile önemli küresel ve ulusal gelişmeleri kapsayan bütüncül bir perspektif kazandırılması; ödemeler sektörünün sürdürülebilirlik ile olan ilişkisini ortaya koymak ve katılımcıların, hep birlikte çalışılması gereken ve geleceğimizi şekillendiren bu alana bilinçli katkı sunmalarının sağlanması

KAZANIMLAR:

- Sürdürülebilirlik konusunu çevresel, sosyal ve yönetim boyutlarıyla soyut kavramlardan somut örneklerle taşıyarak ele alır; bu boyutlar arasındaki etkileşimi gözetten çok boyutlu bir bakış açısına sahip olur.
- Sürdürülebilirliği şekillendiren ulusal ve uluslararası mevzuat ve çerçeveler hakkında genel bir farkındalığa sahip olur; kendi sektörünü doğrudan ilgilendiren gelişmeleri hangi kaynaklardan ve nasıl takip edebileceğini bilir.
- Ödemeler sektörünün iş modeli ve ekosistemi içinde, öncelikli paydaşları, sürdürülebilirliğin çevre, sosyal ve yönetim boyutlarında etkilediği ve etkilediği alanları tanımlar; bu alanlardaki riskler ve fırsatlar hakkında temel bir perspektif geliştirir.
- Şirketinin sürdürülebilirlik yolculuğunda, artan farkındalıkları sayesinde sürece destek verebilecek bir paydaş olarak rol alabilir.

HEDEF KİTLE:

TÖDEB üyesi ödeme ve e-para kuruluşlarının;

- Uyum, Risk ve İç Sistemler Ekipleri,
- Finans & Mali İşler Ekipleri,
- Operasyon Ekipleri,
- Ürün & İş Geliştirme Ekipleri

EĞİTMEN:

- **Alev ZAFER**

Eğitmenlerin biyografilerine [buraya tıklayarak](#) ulaşabilirsiniz.

ÖDEMELER SEKTÖRÜNDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

→ **NE ZAMAN:** 29 Nisan 2026, Çarşamba

→ **SAAT KAÇTA:** 09.30 – 16.30

→ **NEREDE:** TÖDEB Genel Merkez

→ **OTURUM SAYISI ve SÜRESİ:** Tek Oturum, 6 Saat

→ **KONTENJAN:** Minimum 15 – Maksimum 40 (*)

→ **KATILIMCI ÜCRETİ:** Bu eğitim, sektörel sürdürülebilirliğe ilişkin giriş düzeyinde bilgilerin edinilmesinin hedeflendiği temel eğitimlerimizden biri olması vesilesiyle, eğitime katılım ücretsizdir. Ancak, eğitim için ön kayıt niteliğinde başvuru zorunludur.

→ **BAŞVURU FORMLARI:**

- Üye Kuruluşlar için başvuru formuna [buraya tıklayarak](#) ulaşabilirsiniz.

(*) Bu eğitim 2025-26 Bahar Dönemi'nde 20 Nisan Pazartesi ve 29 Nisan Çarşamba tarihlerinde, iki ayrı gün, aynı içerik ile gerçekleştirilecek olup; eğitime Üye kuruluşların Sürdürülebilirlik Temsilcileri katılacaktır. Eğitime katılım, Üye kuruluşlarımızın tüzel isimlerine göre yapılan alfabetik sıralamaya göre planlanacaktır. Bu sıralamada, listedeki ilk 40 kuruluşun Sürdürülebilirlik Temsilcisi 20 Nisan Pazartesi tarihli oturuma; ikinci 40 kuruluşun Sürdürülebilirlik Temsilcisi ise 29 Nisan Çarşamba tarihli oturuma katılacaktır.

YENİ EĞİTİM

AMAÇ:

Katılımcılara, sürdürülebilirlik konusu kapsamında geçmişten bugüne uzanan temel kavramlar ile önemli küresel ve ulusal gelişmeleri kapsayan bütüncül bir perspektif kazandırılması; ödemeler sektörünün sürdürülebilirlik ile olan ilişkisini ortaya koymak ve katılımcıların, hep birlikte çalışılması gereken ve geleceğimizi şekillendiren bu alana bilinçli katkı sunmalarının sağlanması

KAZANIMLAR:

- Sürdürülebilirlik konusunu çevresel, sosyal ve yönetim boyutlarıyla soyut kavramlardan somut örneklerle taşıyarak ele alır; bu boyutlar arasındaki etkileşimi gözetten çok boyutlu bir bakış açısına sahip olur.
- Sürdürülebilirliği şekillendiren ulusal ve uluslararası mevzuat ve çerçeveler hakkında genel bir farkındalığa sahip olur; kendi sektörünü doğrudan ilgilendiren gelişmeleri hangi kaynaklardan ve nasıl takip edebileceğini bilir.
- Ödemeler sektörünün iş modeli ve ekosistemi içinde, öncelikli paydaşları, sürdürülebilirliğin çevre, sosyal ve yönetim boyutlarında etkilediği ve etkilediği alanları tanımlar; bu alanlardaki riskler ve fırsatlar hakkında temel bir perspektif geliştirir.
- Şirketinin sürdürülebilirlik yolculuğunda, artan farkındalıkları sayesinde sürece destek verebilecek bir paydaş olarak rol alabilir.

HEDEF KİTLE:

TÖDEB üyesi ödeme ve e-para kuruluşlarının;

- Uyum, Risk ve İç Sistemler Ekipleri,
- Finans & Mali İşler Ekipleri,
- Operasyon Ekipleri,
- Ürün & İş Geliştirme Ekipleri

EĞİTMEN:

- **Alev ZAFER**

Eğitmenlerin biyografilerine [buraya tıklayarak](#) ulaşabilirsiniz.

BU BİR İÇ SİSTEMLER EĞİTİMİDİR

İÇ KONTROL

→ **NE ZAMAN:** 29 Nisan 2026, Çarşamba

→ **SAAT KAÇTA:** 09.30 – 16.30

→ **NEREDE:** TÖDEB Genel Merkez

→ **OTURUM SAYISI ve SÜRESİ:** Tek Oturum, 6 Saat

→ **KONTENJAN:** Minimum 15 – Maksimum 40 (*)

→ **KATILIMCI ÜCRETİ:**

- Üye Kuruluşlar İçin: 6.300 TL (KDV Dahil)

→ **BAŞVURU FORMLARI:**

- Üye Kuruluşlar için başvuru formuna [buraya tıklayarak](#) ulaşabilirsiniz.

(*) Başvuruların, ilan edilen kontenjandan fazla olması halinde, başvurular başvuru formunun İK yetkililerince doldurulduğu tarihe ve saate göre kronolojik olarak sıralanarak, kuruluş tarihi bakımından yeni Üye kuruluşlar öncelikli olmak ve her Üye kuruluşa mümkün olduğunca eşit kontenjan tanınabilecek şekilde değerlendirilecektir. Bu nedenle İK yetkililerinin, eğitime katılımını öncelikli gördükleri personelden başlamak üzere ve bu öncelik sırasını tüm personelleri için gözeterek ilgili başvuru formu ya da formlarını doldurmaları gerekmektedir.

AMAÇ:

6493 sayılı Kanun ve alt düzenlemeleri ile 5549 sayılı Kanun ve alt düzenlemeleri kapsamında iç kontrol faaliyetlerinin oluşturulmasına ve yürütülmesine ilişkin usul/esasların ve uygulamaların aktarılması

KAZANIMLAR:

- İç kontrol faaliyet planının hangi kapsamda ve nasıl oluşturulması gerektiğini öğrenir.
- Yıl içerisinde asgari hangi konularda iç kontrol faaliyeti yürütülmesi gerektiğini öğrenir.
- Denetim çalışmalarını nasıl yürüteceğini bilir.
- Kuruluşların yönetim kurullarına sunacağı mevzuat kapsamındaki zorunlu olan iç kontrol faaliyet raporu hakkında genel düzeyde bilgi sahibi olur.
- Dış denetçilerle (Otorite denetimleri, bağımsız firma denetimleri gibi) bilgi/belge paylaşılması sürecini nasıl yürüteceğini bilir.
- İç kontrol faaliyetlerinin raporlanmasına ilişkin genel düzeyde bilgi sahibi olur.

HEDEF KİTLE:

TÖDEB üyesi ödeme ve e-para kuruluşlarının;

- İç Kontrol Ekipleri,
- Denetim / Teftiş Ekipleri,
- Uyum Ekipleri,
- Risk Ekipleri

EĞİTMEN:

- Onur TEMEL

Eğitmenlerin biyografilerine [buraya tıklayarak](#) ulaşabilirsiniz.

Bu eğitim sınıfı minimum kontenjan koşulunu sağlamadığı için açılmayacaktır.

BU BİR İÇ SİSTEMLER EĞİTİMİDİR

GLOBAL İÇ DENETİM STANDARTLARI PERSPEKTİFİ İLE AML/CFT SÜREÇLERİNDE RİSK BAZLI İÇ DENETİM

→ **NE ZAMAN:** 7 Mayıs 2026, Perşembe

→ **SAAT KAÇTA:** 09.30 – 16.30

→ **NEREDE:** TÖDEB Genel Merkez

→ **OTURUM SAYISI ve SÜRESİ:** Tek Oturum, 6 Saat

→ **KONTENJAN:** Minimum 15 – Maksimum 40 (*)

→ **KATILIMCI ÜCRETİ:**

- Üye Kuruluşlar İçin: 6.300 TL (KDV Dahil)
- Bireyler İçin: 9.960 TL (KDV Dahil)

→ **BAŞVURU FORMLARI:**

- Üye Kuruluşlar için başvuru formuna [buraya tıklayarak](#) ulaşabilirsiniz.
- Bireyler için başvuru formuna [buraya tıklayarak](#) ulaşabilirsiniz.

(*) Başvuruların, ilan edilen kontenjandan fazla olması halinde, başvurular başvuru formunun İK yetkililerince doldurulduğu tarihe ve saate göre kronolojik olarak sıralanarak, kuruluş tarihi bakımından yeni Üye kuruluşlar öncelikli olmak ve her Üye kuruluş mümkün olduğunca eşit kontenjan tanınabilecek şekilde değerlendirilecektir. Bu nedenle İK yetkililerinin, eğitime katılımını öncelikli gördükleri personelden başlamak üzere ve bu öncelik sırasını tüm personelleri için gözeterek ilgili başvuru formu ya da formlarını doldurmaları gerekmektedir.

AMAÇ:

Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine İlişkin Yükümlülüklerle Uyum Programı Hakkındaki Yönetmelik'in 7. Bölümünde belirtilen ve uyum programının bütününe etkinliğini ve yeterliliğini yıllık olarak ve risk temelli bir yaklaşımla inceleyen ve denetleyen iç denetim faaliyetinin nasıl yürütülmesi gerektiğinin MASAK düzenlemeleri ve Uluslararası İç Denetim Enstitüsü (IIA-Institute of Internal Auditors) tarafından yayımlanan Global İç Denetim Standartları çerçevesinde aktarılması.

KAZANIMLAR:

- IIA Global İç Denetim Standartları konusunda farkındalık kazanır.
- Risk bazlı yaklaşımın temel ilkeleri hakkında bilgi sahibi olur.
- İlgili Yönetmelik maddelerinin neler olduğunu bilir.
- İç denetim faaliyetinin iç kontrol faaliyetinden farklı bir faaliyet olduğunun farkına varır.
- Risk bazlı iç denetim faaliyetinin ne olduğunu anlar ve AML/CFT süreçlerine risk bazlı iç denetim faaliyetini entegre eder.
- İç denetim faaliyeti sürecinin nasıl yürütülmesi gerektiğini ve faaliyet sonuçlarının yönetim kuruluna nasıl raporlanması gerektiğini kavrar.
- İç denetim faaliyeti sonucunda tespit edilen bulguların kapatılmasına yönelik önerilen eylemlerin yerine getirilip getirilmediği konusunda bir izleme mekanizması oluşturur.

HEDEF KİTLE:

- İç Denetim Ekipleri,
- İç Kontrol Ekipleri,
- Bilgi Sistemleri Denetim Ekipleri,
- Uyum Birimi Yöneticileri ve Personelleri,
- Üst Düzey Yöneticileri

EĞİTMEN:

- **Dr. Murat KALEM**

Eğitmenlerin biyografilerine [buraya tıklayarak](#) ulaşabilirsiniz.

BU BİR İÇ SİSTEMLER EĞİTİMİDİR

İÇ SİSTEMLERİN ETKİN YÖNETİLMESİNDE BAŞARI FAKTÖRLERİ

→ **NE ZAMAN:** 14 Mayıs 2026, Perşembe

→ **SAAT KAÇTA:** 09.30 – 16.30

→ **NEREDE:** TÖDEB Genel Merkez

→ **OTURUM SAYISI ve SÜRESİ:** Tek Oturum, 6 Saat

→ **KONTENJAN:** Minimum 15 – Maksimum 40 (*)

→ **KATILIMCI ÜCRETİ:**

- Üye Kuruluşlar İçin: 6.300 TL (KDV Dahil)

→ **BAŞVURU FORMLARI:**

- Üye Kuruluşlar için başvuru formuna [buraya tıklayarak](#) ulaşabilirsiniz.

(*) Başvuruların, ilan edilen kontenjandan fazla olması halinde, başvurular başvuru formunun İK yetkililerince doldurulduğu tarihe ve saate göre kronolojik olarak sıralanarak, kuruluş tarihi bakımından yeni Üye kuruluşlar öncelikli olmak ve her Üye kuruluşa mümkün olduğunca eşit kontenjan tanınabilecek şekilde değerlendirilecektir. Bu nedenle İK yetkililerinin, eğitime katılımını öncelikli gördükleri personelden başlamak üzere ve bu öncelik sırasını tüm personelleri için gözeterek ilgili başvuru formu ya da formlarını doldurmaları gerekmektedir.

AMAÇ:

Ödeme ve elektronik para sektöründe iç sistemlerin (iç kontrol, risk yönetimi, uyum ve iç denetim) oluşturulması ve etkin yönetilmesinde dikkat edilmesi gereken önemli hususlar ve kritik başarı faktörleri ile bu sistemler arasındaki etkileşimin sağlıklı yürütülmesine yönelik bilgi ve uygulamaların aktarılması

KAZANIMLAR:

- İç sistemler ile ilgili mevzuat kurallarının neler olduğunu bilir.
- İç sistemlerin genel çerçevesini anlar.
- İç kontrol, risk yönetimi, uyum ve iç denetim sistemleri, fonksiyonları ve faaliyetleri ile ilgili temel hususları ve farklılıkları anlar.
- İç sistemlerin etkin yönetiminde dikkat edilmesi gereken hususlar ve kritik başarı faktörleri hakkında kapsamlı bilgi sahibi olur.
- İç kontrol, risk yönetimi, uyum ve iç denetim birimlerinin faaliyetlerine ilişkin iyi uygulamaları bilir ve çalışmalarını geliştirir.
- Kuruluş bünyesindeki kontrol ve risk yönetimi kültürünün geliştirilmesine yönelik faktörleri öğrenir.
- İç sistemler alanında kuruluşunda iyileştirilmesi gereken alanları tespit eder ve bunları giderecek aksiyonları alır.

HEDEF KİTLE:

TÖDEB üyesi ödeme ve e-para kuruluşlarının;

- İç sistemlerden sorumlu yöneticileri,
- İç Kontrol ekip yöneticileri ve üyeleri,
- Risk Yönetimi ekip yöneticileri ve üyeleri,
- Uyum Birimi ekip yöneticileri ve üyeleri,
- İç Denetim Birimi ekip yöneticileri ve üyeleri,
- Konuya ilgi duyan tüm yöneticiler

EĞİTMEN:

- Gürdoğan YURTSEVER

Eğitmenlerin biyografilerine [buraya tıklayarak](#) ulaşabilirsiniz.

ÖDEME ve ELEKTRONİK PARA KURULUŞLARININ BİLGİ SİSTEMLERİ TEBLİĞİ

→ **NE ZAMAN:** 21 Mayıs 2026, Perşembe

→ **SAAT KAÇTA:** 09.30 – 16.30

→ **NEREDE:** TÖDEB Akademi Zoom

→ **OTURUM SAYISI ve SÜRESİ:** Tek Oturum, 6 Saat

→ **KONTENJAN:** Minimum 15

→ **KATILIMCI ÜCRETİ:**

▪ Üye Kuruluşlar İçin: 6.300 TL (KDV Dahil)

→ **BAŞVURU FORMU:**

▪ Üye Kuruluşlar için başvuru formuna [buraya tıklayarak](#) ulaşabilirsiniz.

AMAÇ:

1 Aralık 2021 tarihli ve 31676 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan "Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşlarının Bilgi Sistemleri ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcılarının Ödeme Hizmetleri Alanındaki Veri Paylaşım Servislerine İlişkin Tebliğ" kapsamında, ödeme ve elektronik para kuruluşlarının bilgi sistemleri yönetimi, güvenliği, iş sürekliliği, veri paylaşım servisleri ve uyum yükümlülüklerine ilişkin gerekliliklerin anlaşılması ve uygulamaya yönelik farkındalığın artırılması.

KAZANIMLAR:

- Kuruluşunun ilgili tebliğ ile uyum durumunun belirlenebilmesi için kuruluş çalışanlarının teknik yetkinliklerinin neler olduğunu bilir.
- Kuruluşun bilgi sistemleri güvenliği, işletimi ve sürekliliği alanlarındaki kontrollere ilişkin etkinliğin artırılmasına yönelik süreçleri anlar.
- Bilgi sistemleri yönetişimi hakkında sektördeki en iyi pratikler hakkında tartışır.
- Katılımcılar, kuruluşlarının tebliğe uyum durumunu değerlendirebilmek için gerekli teknik ve operasyonel yetkinlikleri tanımlar ve mevcut durum analizini yapabilir.

HEDEF KİTLE:

TÖDEB üyesi ödeme ve e-para kuruluşlarının;

- Bilgi Sistemleri Ekipleri,
- Risk ve İç Kontrol Yöneticileri,
- Bilgi Güvenliği Yöneticileri,
- Operasyon Ekipleri

EĞİTMEN:

- Selçuk DOĞAN

Eğitmenlerin biyografilerine [buraya tıklayarak](#) ulaşabilirsiniz.

BU BİR İÇ SİSTEMLER EĞİTİMİDİR

UÇTAN UCA FRAUD SÜREÇLERİ

→ **NE ZAMAN:** 2 Haziran 2026, Salı

→ **SAAT KAÇTA:** 09.30 – 16.30

→ **NEREDE:** TÖDEB Genel Merkez

→ **OTURUM SAYISI ve SÜRESİ:** Tek Oturum, 6 Saat

→ **KONTENJAN:** Minimum 15 – Maksimum 40 (*)

→ **KATILIMCI ÜCRETİ:**

- Üye Kuruluşlar İçin: 6.300 TL (KDV Dahil)

→ **BAŞVURU FORMLARI:**

- Üye Kuruluşlar için başvuru formuna [buraya tıklayarak](#) ulaşabilirsiniz.

(*) Başvuruların, ilan edilen kontenjandan fazla olması halinde, başvurular başvuru formunun İK yetkililerince doldurulduğu tarihe ve saate göre kronolojik olarak sıralanarak, kuruluş tarihi bakımından yeni Üye kuruluşlar öncelikli olmak ve her Üye kuruluşa mümkün olduğunca eşit kontenjan tanınabilecek şekilde değerlendirilecektir. Bu nedenle İK yetkililerinin, eğitime katılımını öncelikli gördükleri personelden başlamak üzere ve bu öncelik sırasını tüm personelleri için gözeterek ilgili başvuru formu ya da formlarını doldurmaları gerekmektedir.

AMAÇ:

Ödeme ve elektronik para kuruluşlarında fraud yönetiminden sorumlu yöneticilere, uçtan uca dolandırıcılık önleme süreçlerini stratejik bir perspektiften aktarabilmek, dolandırıcılık tespit ve önleme yöntemlerinin yanı sıra kara para aklama ile mücadele (AML) kuralları, fraud izleme ekiplerinin etkin yönetimi ve vaka bazlı senaryo çalışmaları üzerinden kuruluş genelinde fraud risklerini minimize eden politika ve stratejiler geliştirerek ekiplerini yönetebilmeleri için gerekli bilgiyi sağlamak

KAZANIMLAR:

- Kurumun risk iştahına ve operasyonel yapısına uygun, uçtan uca fraud önleme stratejilerini tasarlayabilecek bilgi ve deneyimleri irdeler.
- İzleme sistemleri, veri analitiği ve uyarı mekanizmalarını yönetici düzeyinde etkin kullanabilmenin önemini anlar.
- Kara para aklama ile mücadele (AML) kurallarını ve uluslararası standartları, kurum politikalarına entegre edebilmeye yönelik uygulamaları değerlendirir.
- Fraud izleme ekibinin görev dağılımını, KPI'larını ve gelişim planlarını stratejik hedeflerle uyumlu şekilde yönetebilecek bilgi ve uygulamaları irdeler.
- Dolandırıcılık vakalarının gerçekleşmeden önce engellenmesine yönelik kurum genelinde politika ve prosedür oluşturmanın gerekliliğini anlar.
- Yönetim kurulu ve icra kurullarına yönelik net, veri odaklı fraud ve risk raporları hazırlayabilmeye yönelik deneyimler üzerine düşünür.
- Fraud risklerine karşı farklı departmanlar arasında iletişim ve iş birliği kültürünü geliştirebilmenin önemini kavrar.

HEDEF KİTLE:

TÖDEB üyesi ödeme ve e-para kuruluşlarının;

- Risk Yönetimi Ekipleri,
- Uyum ve MASAK Ekipleri,
- Fraud / Dolandırıcılık İzleme Ekipleri,
- Operasyon Yönetimi Ekipleri,
- İç Denetim / İç Kontrol Ekipleri

EĞİTMEN:

- Tolga ÖKMEN

Eğitmenlerin biyografilerine [buraya tıklayarak ulaşabilirsiniz.](#)

KOÇVARI LİDERLİK – FARKINDALIKLA ETKİ YARATMAK

→ **NE ZAMAN:** 4 Haziran 2026, Perşembe

→ **SAAT KAÇTA:** 09.30 – 16.30

→ **NEREDE:** TÖDEB Genel Merkez

→ **OTURUM SAYISI ve SÜRESİ:** Tek Oturum, 6 Saat

→ **KONTENJAN:** Minimum 15 – Maksimum 26 (*)

→ **KATILIMCI ÜCRETİ:**

▪ Üye Kuruluşlar İçin: 6.300 TL (KDV Dahil)

→ **BAŞVURU FORMU:**

▪ Üye kuruluşlar için başvuru formuna [buraya tıklayarak](#) ulaşabilirsiniz.

(*) Başvuruların, ilan edilen kontenjandan fazla olması halinde, başvurular başvuru formunun İK yetkililerince doldurulduğu tarihe ve saate göre kronolojik olarak sıralanarak, kuruluş tarihi bakımından yeni Üye kuruluşlar öncelikli olmak ve her Üye kuruluşu mümkün olduğunca eşit kontenjan tanınabilecek şekilde değerlendirilecektir. Bu nedenle İK yetkililerinin, eğitime katılımını öncelikli gördükleri personelden başlamak üzere ve bu öncelik sırasını tüm personelleri için gözetenerek ilgili başvuru formu ya da formlarını doldurmaları gerekmektedir.

AMAÇ:

Katılımcıların; kendini tanıma, duygu ve düşünce farkındalığı, etkin iletişim ve empati gibi koçluk temelli liderlik becerilerini geliştirerek hem bireysel hem de ekip düzeyinde daha güçlü, yapıcı ve etkili ilişkiler kurmalarını desteklemek. İş yaşamında karşılaştıkları liderlik durumlarında daha bilinçli, esnek ve etkili adımlar atabilmelerini sağlayacak içgörü, araç ve yaklaşımlar kazanmaları hedeflenmektedir.

KAZANIMLAR:

- Kendi değerlerini, güçlü yönlerini ve gelişim alanlarını fark eder.
- Koçvari dinleme becerisi, empati ve duygu farkındalığını liderlikte nasıl kullanabileceğini öğrenir.
- Etkili soru sorma ve geri bildirim verme becerilerini geliştirir.
- "Kendine Koçluk" pratiğiyle farkındalık kazanır; iş-özel yaşam dengesini destekleyici araçlar edinir.
- Takım üyelerine koçvari yaklaşmanın motivasyon, bağlılık ve performans üzerindeki etkisini keşfeder.
- Koçvari liderlik yaklaşımıyla insan odaklı bir liderlik anlayışını içselleştirir.

HEDEF KİTLE:

TÖDEB üyesi ödeme ve e-para kuruluşlarının;

- Kendi potansiyelini daha yakından tanımak ve "Kendine Koçluk" becerilerini geliştirmek ve içsel liderliğini geliştirme arzusu olan profesyoneller.
- Ekip yönetimi, liderlik ya da koordinasyon sorumluluğu bulunan yöneticiler ve lider adayları.

EĞİTMEN:

- **Özlem TÜYSÜZ**

Eğitmenlerin biyografilerine [buraya tıklayarak](#) ulaşabilirsiniz.

AKADEMİ SERTİFİKA PROGRAMLARI



TÖDEB Akademi Sertifika Programları Hakkında Önemli Hususlar

2025 - 26 Akademik Yılı Bahar Dönemi
Katalogu I Başvuru ve Kesin Kayıt
Takvimi:

- **Ön Kayıtlar / Başvurular:** 12 Ocak – 1 Şubat 2026 (*)
- **Kesin Kayıt Bildirimlerinin Tüm Tarafına Yapılması:** 6 Şubat 2026 (**)
- **Kesin Kayıt Tarihleri:** 6 – 11 Şubat 2026

(*) Başvurular, 1 Şubat Pazar günü saat 23.59'a kadar devam edecektir.

(**) Yeterli ön kayıt başvurusu alan (minimum kontenjan koşulunu sağlayan) eğitimler için

Değerli Ziyaretçimiz,

TÖDEB Akademi çatısı altında ilk kez 2023 – 24 Akademik Yılı Bahar Dönemi'nde düzenlediğimiz sertifika programlarımızı yeni dönemde de uygulamaya devam ediyoruz.

- Sertifika Programları için başvuru ve kesin kayıt takvimini Katalog kapsamında ilan ettiğimiz eğitimlere ilişkin takvim ile uyumlu olacak şekilde yürüteceğiz.
- Her bir Sertifika Programı için o sertifika programı nezdinde tek bir form üzerinden başvuru alınacaktır. Bu bağlamda, ilgili başvuru formunu ilgili sertifika programının tümüne katılmasını istediğiniz çalışanlarınız için doldurmanız yeterlidir.

Ayrıca, tüm Akademi faaliyetlerimize www.todeb.org.tr/todebakademi adresinden ulaşabilirsiniz.

- **"TÖDEB Üyesi Kuruluşlar ve Diğer Kurumsal Başvurular için TÖDEB Akademi 2025 – 26 Akademik Yılı Uygulama Esasları"**na [buraya tıklayarak ulaşabilirsiniz.](#)
- **"Bireysel Başvurular için TÖDEB Akademi 2025 – 26 Akademik Yılı Uygulama Esasları"**na [buraya tıklayarak ulaşabilirsiniz.](#)
- **"Gençlik Dostu Akademi I TÖDEB Akademi 2025 – 26 Uygulama Esasları"**na [buraya tıklayarak ulaşabilirsiniz.](#)

ÖDEME ve E-PARA KURULUŞLARI İÇİN TÜM YÖNLERİYLE MEVZUAT SERTİFİKA PROGRAMI

OTURUM SAYISI ve SÜRESİ: İki Oturum (Gün), 12 Saat

NEREDE: TÖDEB Genel Merkez

ÜYE ve DİĞER KURULUŞLAR İÇİN BAŞVURU FORMU: <https://forms.office.com/r/EGjR05WrR5>

BİREYLER İÇİN BAŞVURU FORMU: <https://forms.office.com/r/0m3wuzHF0W>

KONTENJAN: Minimum 25 – Maksimum 40 (*)

PROGRAM ÜCRETİ: 22.910 TL (KDV Dahil)

(*) Başvuruların, ilan edilen kontenjandan fazla olması halinde, başvurular başvuru formunun İK yetkililerince doldurulduğu tarihe ve saate göre kronolojik olarak sıralanarak, kuruluş tarihi bakımından yeni Üye kuruluşlar öncelikli olmak ve her Üye kuruluşa mümkün olduğunca eşit kontenjan tanınabilecek şekilde değerlendirilecektir. Bu nedenle İK yetkililerinin, eğitime katılımını öncelikli gördükleri personelden başlamak üzere ve bu öncelik sırasını tüm personelleri için gözetererek ilgili başvuru formu ya da formlarını doldurmaları gerekmektedir.

BİRİNCİ OTURUM (GÜN):

- **NE ZAMAN:** 24 Şubat 2026, Salı
- **SAAT KAÇTA:** 09.30 – 16.30

İKİNCİ OTURUM (GÜN):

- **NE ZAMAN:** 3 Mart 2026, Salı
- **SAAT KAÇTA:** 09.30 – 16.30

ÖDEME ve E-PARA KURULUŞLARI İÇİN TÜM YÖNLERİYLE MEVZUAT SERTİFİKA PROGRAMI

AMAÇ:

Bu Program ile, katılımcıların,

- *Başta faaliyet iznini yeni alan ödeme ve e-para kuruluşları ya da halihazırda faaliyet gösteren ancak uygulamaya ilişkin soru işaretleri bulunan ilgili ekipler nezdinde mevzuatın dokunduğu tüm önemli noktalarda,*
- *6493 sayılı Kanun kapsamında faaliyet gösteren ödeme ve elektronik para kuruluşlarının tabi olduğu önemli tüm yasal düzenlemeler ile bu kapsamda ödeme hizmeti ve elektronik para ihracına ilişkin hizmet sağlayan kuruluşların bu hizmetleri sağlarken dikkat etmesi gereken esaslar ile sektördeki uygulamalara ve denetleyici kurumların bu kapsamdaki değerlendirmeleri hakkında ve*
- *Bir ödeme ya da elektronik para kuruluşunun tabi olduğu tüm mevzuat hakkında bilgi sahibi olmaları ile*
- *Uygulamaya ilişkin TCMB ve MASAK tarafından yaklaşımları kavraması hedeflenmektedir.*

KAZANIMLAR:

- *Bir ödeme ve elektronik para kuruluşunun tabi olduğu yasal düzenlemeleri genel hatlarıyla bilir.*
- *Ödeme ve elektronik para sektöründeki çeşitli iyi ve kötü uygulama örneklerine hakim olur.*
- *Düzenleyici ve denetleyici kurumların, ödeme ve elektronik para sektörüne ilişkin talimatlarını bilir.*
- *Ödeme ve elektronik para hizmetlerine ilişkin faaliyetlerin yürütülmesi esnasında uyum sağlanması gereken temel yasal gerekliliklere hakim olur.*
- *Sözleşme tipleri ve önemli püf noktaları hakkında bilgi sahibi olur.*

HEDEF KİTLE:

TÖDEB üyesi ödeme ve e-para kuruluşlarının;

- *Bu sertifika programına ilişkin Amaç, Kazanımlar ve Konu Başlıkları gözetildiğinde katılımı gerekli ve / veya yararlı olduğu görülen tüm Üye kuruluşların ilgili çalışanları / ekipleri*

EĞİTMENLER:

- **Gökhan Uğur BAĞCI**
- **Ömer BÜYÜKTOSUN**

Eğitmenlerin biyografilerine [buraya tıklayarak ulaşabilirsiniz.](#)

POS & ÜYE İŞ YERİ HİZMETLERİ SERTİFİKA PROGRAMI

OTURUM SAYISI ve SÜRESİ: Üç Oturum (Gün), 18 Saat

NEREDE: TÖDEB Genel Merkez

BAŞVURU FORMU: <https://forms.office.com/r/tPTZxUj7pv>

KONTENJAN: Minimum 15 – Maksimum 26 (*)

PROGRAM ÜCRETİ: 22.910 TL (KDV Dahil)

(*) Başvuruların, ilan edilen kontenjandan fazla olması halinde, başvurular başvuru formunun İK yetkililerince doldurulduğu tarihe ve saate göre kronolojik olarak sıralanarak, kuruluş tarihi bakımından yeni Üye kuruluşlar öncelikli olmak ve her Üye kuruluşu mümkün olduğunca eşit kontenjan tanınabilecek şekilde değerlendirilecektir. Bu nedenle İK yetkililerinin, eğitime katılımını öncelikli gördükleri personelden başlamak üzere ve bu öncelik sırasını tüm personelleri için gözeterek ilgili başvuru formu ya da formlarını doldurmaları gerekmektedir.

BİRİNCİ OTURUM (GÜN):

- **DERS / OTURUM ADI:** Temel Kavramlar & Müşteri Edinimi & Finansal İşleyişi
- **NE ZAMAN:** 10 Mart 2026, Salı
- **SAAT KAÇTA:** 09.30 – 16.30

İKİNCİ OTURUM (GÜN):

- **DERS / OTURUM ADI:** Ürün ve Hizmetler
- **NE ZAMAN:** 24 Mart 2026, Salı
- **SAAT KAÇTA:** 09.30 – 16.30

ÜÇÜNCÜ OTURUM (GÜN):

- **DERS / OTURUM ADI:** Global ve Türkiye Ekosistemi
- **NE ZAMAN:** 31 Mart 2026, Salı
- **SAAT KAÇTA:** 09.30 – 16.30

1. DERS / OTURUM ADI:

Temel Kavramlar & Müşteri Edinimi & Finansal İşleyişi

AMAÇ:

Sektördeki hizmet kalitesini artırmak, müşteri memnuniyetini yükseltmek, yasal mevzuata uygun hizmet sunmayı öğrenerek sektördeki çalışanların yetkinliklerinin artırılması. Sektörde daha etkin, bilinçli ve sürdürülebilir hizmetler sunulmasının teşvik edilmesi

KAZANIMLAR:

- POS sistemleri ve üye işyeri hizmetleri hakkında temel bileşenleri öğrenir.
- Bu alandaki regülasyonlara hakim olur.
- POS sistemleri ve üye işyeri hizmetleri alanında sektördeki güncel gelişmeleri takip edebilir.

HEDEF KİTLE:

Finansal teknoloji (FinTech) ve ödemeler sektöründe;

- Satış, operasyon, teknik, finans, ürün, iş geliştirme vb. alanlarda görev alan,
- 0-3 yıl arası deneyime sahip profesyoneller,
- Bu sektörlerde kariyer hedefleyen yeni mezunlar ile
- Ödeme sistemleri sektörü dışında olan ancak ödeme süreçleri ile ilgili daha detaylı bilgi edinmek isteyen tüm profesyoneller

EĞİTMEN:

- **Nalan YILDIRIM**

Eğitmenlerin biyografilerine [buraya tıklayarak](#) ulaşabilirsiniz.

2. DERS / OTURUM ADI:

Ürün ve Hizmetler

AMAÇ:

Sektördeki hizmet kalitesini artırmak, müşteri memnuniyetini yükseltmek, yasal mevzuata uygun hizmet sunmayı öğrenerek sektördeki çalışanların yetkinliklerinin artırılması. Sektörde daha etkin, bilinçli ve sürdürülebilir hizmetler sunulmasının teşvik edilmesi

KAZANIMLAR:

- POS sistemleri ve üye işyeri hizmetleri hakkında temel bileşenleri öğrenir.
- Bu alandaki regülasyonlara hakim olur.
- POS sistemleri ve üye işyeri hizmetleri alanında sektördeki güncel gelişmeleri takip edebilir.

HEDEF KİTLE:

Finansal teknoloji (FinTech) ve ödemeler sektöründe;

- Satış, operasyon, teknik, finans, ürün, iş geliştirme vb. alanlarda görev alan,
- 0-3 yıl arası deneyime sahip profesyoneller,
- Bu sektörlerde kariyer hedefleyen yeni mezunlar ile
- Ödeme sistemleri sektörü dışında olan ancak ödeme süreçleri ile ilgili daha detaylı bilgi edinmek isteyen tüm profesyoneller

EĞİTMEN:

- **Emre TAŞKAN**

Eğitmenlerin biyografilerine [buraya tıklayarak](#) ulaşabilirsiniz.

3. DERS / OTURUM ADI:

Global ve Türkiye Ekosistemi

AMAÇ:

Sektördeki hizmet kalitesini artırmak, müşteri memnuniyetini yükseltmek, yasal mevzuata uygun hizmet sunmayı öğrenerek sektördeki çalışanların yetkinliklerinin artırılması. Sektörde daha etkin, bilinçli ve sürdürülebilir hizmetler sunulmasının teşvik edilmesi

KAZANIMLAR:

- POS sistemleri ve üye işyeri hizmetleri hakkında temel bileşenleri öğrenir.
- Bu alandaki regülasyonlara hakim olur.
- POS sistemleri ve üye işyeri hizmetleri alanında sektördeki güncel gelişmeleri takip edebilir.

HEDEF KİTLE:

Finansal teknoloji (FinTech) ve ödemeler sektöründe;

- Satış, operasyon, teknik, finans, ürün, iş geliştirme vb. alanlarda görev alan,
- 0-3 yıl arası deneyime sahip profesyoneller,
- Bu sektörlerde kariyer hedefleyen yeni mezunlar ile
- Ödeme sistemleri sektörü dışında olan ancak ödeme süreçleri ile ilgili daha detaylı bilgi edinmek isteyen tüm profesyoneller

EĞİTMEN:

- **Birge ARISOY**
- **Nalan YILDIRIM**

Eğitmenlerin biyografilerine [buraya tıklayarak ulaşabilirsiniz.](#)

UYUM PROGRAMI OLUŞTURMA ve UYGULAMA SERTİFİKA PROGRAMI

BU BİR İÇ SİSTEMLER EĞİTİMİDİR

OTURUM SAYISI ve SÜRESİ: İki Oturum (Gün), 12 Saat

NEREDE: TÖDEB Genel Merkez

ÜYE KURULUŞLAR İÇİN BAŞVURU FORMU: <https://forms.office.com/r/jHdGV7MKBE>

KONTENJAN: Minimum 15 – Maksimum 26 (*)

PROGRAM ÜCRETİ: 22.910 TL (KDV Dahil)

(*) Başvuruların, ilan edilen kontenjandan fazla olması halinde, başvurular başvuru formunun İK yetkililerince doldurulduğu tarihe ve saate göre kronolojik olarak sıralanarak, kuruluş tarihi bakımından yeni Üye kuruluşlar öncelikli olmak ve her Üye kuruluşu mümkün olduğunca eşit kontenjan tanınabilecek şekilde değerlendirilecektir. Bu nedenle İK yetkililerinin, eğitime katılımını öncelikli gördükleri personelden başlamak üzere ve bu öncelik sırasını tüm personelleri için gözetererek ilgili başvuru formu ya da formlarını doldurmaları gerekmektedir.

BİRİNCİ OTURUM (GÜN):

- **DERS / OTURUM ADI:** Uyum Programı Tanımı & Amacı & Önemi & Kapsamı
- **NE ZAMAN:** 14 Nisan 2026, Salı
- **SAAT KAÇTA:** 09.30 – 16.30

İKİNCİ OTURUM (GÜN):

- **DERS / OTURUM ADI:** Risk Yönetimi ile İzleme ve Kontrol
- **NE ZAMAN:** 21 Nisan 2026, Salı
- **SAAT KAÇTA:** 09.30 – 16.30

1. DERS / OTURUM ADI:

Uyum Programı Tanımı & Amacı & Önemi & Kapsamı

AMAÇ:

Ödeme ve elektronik para kuruluşlarının uyum programı oluşturma yükümlülüğü kapsamında olması nedeniyle, söz konusu yükümlülüğün temel amacının irdelenmesi, kapsamının ele alınması ile uyum programının alt bileşenlerinden olan risklerin belirlenmesi, derecelendirilmesi ve sınıflandırılarak izleme ve kontrol faaliyetlerine tabi tutulmasının nasıl gerçekleştirileceğine ilişkin bilgi ve uygulamaların aktarılması

KAZANIMLAR:

- Kuruluş faaliyet iznini almasını müteakip izlemesi gereken süreçlerin neler olduğunu bilir.*
- Kuruluş uyum stratejisini doğru belirleyebilmek için gerekli dinamiklerin neler olduğunu anlar.*
- Uyum programının alt bileşenleri ile söz konusu alt bileşenlerin kapsam ve önemini anlar.*
- Uyum programının yeterliliği ve etkinliği noktasında sorumluluğu olan Yönetim Kurulu, Uyum Görevlisi ve Yardımcısı ile İç Denetim Birimi / Sorumlusu, söz konusu sorumluluklarını net bir şekilde kavrar.*
- Uyum görevlileri ve yardımcıları görev, yetki ve sorumluluklarının kapsamı ile atanabilme şartlarını net bir şekilde görür. Kuruluş uyum görevlisi ve yardımcısı haricinde uyum birimi ihtiyacı olup olmadığı anlar.*
- Yazılı olarak oluşturulması gerekli kurum politikasının kapsamını anlar.*
- Risklerin belirlenmesi, derecelendirilmesi ve sınıflandırılmasına yönelik izlenmesi gereken aşamaların neler olduğunu anlar.*
- İzleme ve kontrol faaliyetlerinin nasıl yürütüleceğini bilir.*

HEDEF KİTLE:

TÖDEB üyesi ödeme ve e-para kuruluşlarının;

- Uyum Ekipleri,*
- İç Kontrol Ekipleri,*
- İç Denetim Ekipleri,*
- Risk Yönetimi Ekipleri,*
- Uyumdan Sorumlu Yöneticiler / YK Üyeleri*

EĞİTMEN:

- Faruk MUTLU*

Eğitmenlerin biyografilerine [buraya tıklayarak](#) ulaşabilirsiniz.

2. DERS / OTURUM ADI:

Risk Yönetimi ile İzleme ve Kontrol

AMAÇ:

Ödeme ve elektronik para kuruluşlarının uyum programı oluşturma yükümlülüğü kapsamında olması nedeniyle, söz konusu yükümlülüğün temel amacının irdelenmesi, kapsamının ele alınması ile uyum programının alt bileşenlerinden olan risklerin belirlenmesi, derecelendirilmesi ve sınıflandırılarak izleme ve kontrol faaliyetlerine tabi tutulmasının nasıl gerçekleştirileceğine ilişkin bilgi ve uygulamaların aktarılması

KAZANIMLAR:

- Kuruluş faaliyet iznini almasını müteakip izlemesi gereken süreçlerin neler olduğunu bilir.*
- Kuruluş uyum stratejisini doğru belirleyebilmek için gerekli dinamiklerin neler olduğunu anlar.*
- Uyum programının alt bileşenleri ile söz konusu alt bileşenlerin kapsam ve önemini anlar.*
- Uyum programının yeterliliği ve etkinliği noktasında sorumluluğu olan Yönetim Kurulu, Uyum Görevlisi ve Yardımcısı ile İç Denetim Birimi/Sorumlusu, söz konusu sorumluluklarını net bir şekilde kavrar.*
- Uyum görevlileri ve yardımcıları görev, yetki ve sorumluluklarının kapsamı ile atanabilme şartlarını net bir şekilde görür. Kuruluş uyum görevlisi ve yardımcısı haricinde uyum birimi ihtiyacı olup olmadığı anlar.*
- Yazılı olarak oluşturulması gerekli kurum politikasının kapsamını anlar.*
- Risklerin belirlenmesi, derecelendirilmesi ve sınıflandırılmasına yönelik izlenmesi gereken aşamaların neler olduğunu anlar.*
- İzleme ve kontrol faaliyetlerinin nasıl yürütüleceğini bilir.*

HEDEF KİTLE:

TÖDEB üyesi ödeme ve e-para kuruluşlarının;

- Uyum Ekipleri,*
- İç Kontrol Ekipleri,*
- İç Denetim Ekipleri,*
- Risk Yönetimi Ekipleri,*
- Uyumdan Sorumlu Yöneticiler / YK Üyeleri*

EĞİTMEN:

- Fatih KAYA*

Eğitmenlerin biyografilerine [buraya tıklayarak](#) ulaşabilirsiniz.

FRAUD UZMANLIĞINA GİRİŞ SERTİFİKA PROGRAMI

BU BİR İÇ SİSTEMLER EĞİTİMİDİR

OTURUM SAYISI ve SÜRESİ: Üç Oturum (Gün), 18 Saat

NEREDE: TÖDEB Genel Merkez

BAŞVURU FORMU: <https://forms.office.com/r/Wp4v5DBCdT>

KONTENJAN: Minimum 15 – Maksimum 26 (*)

PROGRAM ÜCRETİ: 22.910 TL (KDV Dahil)

(*) Başvuruların, ilan edilen kontenjandan fazla olması halinde, başvurular başvuru formunun İK yetkililerince doldurulduğu tarihe ve saate göre kronolojik olarak sıralanarak, kuruluş tarihi bakımından yeni Üye kuruluşlar öncelikli olmak ve her Üye kuruluşa mümkün olduğunca eşit kontenjan tanınabilecek şekilde değerlendirilecektir. Bu nedenle İK yetkililerinin, eğitime katılımını öncelikli gördükleri personelden başlamak üzere ve bu öncelik sırasını tüm personelleri için gözeterek ilgili başvuru formu ya da formlarını doldurmaları gerekmektedir.

BİRİNCİ OTURUM (GÜN):

- **DERS / OTURUM ADI:** Örnek Vakalarla Bilgi ve Belge Sahteciliği
- **NE ZAMAN:** 16 Nisan 2026, Perşembe
- **SAAT KAÇTA:** 09.30 – 16.30

İKİNCİ OTURUM (GÜN):

- **DERS / OTURUM ADI:** Fraud İzleme ve Kontrol Faaliyetlerinin Oluşturulması ve Yürütülmesi (Fraud – 1)
- **NE ZAMAN:** 28 Nisan 2026, Salı
- **SAAT KAÇTA:** 09.30 – 16.30

ÜÇÜNCÜ OTURUM (GÜN):

- **DERS / OTURUM ADI:** Siber Suçlar ve Vakalarla Zenginleştirilmiş Fraud (Fraud – 2)
- **NE ZAMAN:** 5 Mayıs 2026, Salı
- **SAAT KAÇTA:** 09.30 – 16.30

1. DERS / OTURUM ADI:

Örnek Vakalarla Bilgi ve Belge Sahteciliği

AMAÇ:

Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik'in 27. maddesi ve Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşlarının Bilgi Sistemleri ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcılarının Ödeme Hizmetleri Alanındaki Veri Paylaşım Servislerine İlişkin Tebliğ'in 19. maddesi uyarınca yüksek riskli işlemlerin izlenmesi kapsamında bilgi ve belge sahteciliklerinin tespitine ilişkin bilgi ve deneyimlerin aktarılması

KAZANIMLAR:

- İlgili Yönetmelik maddelerinin neler olduğunu bilir.
- Kimlik belgesi türleri ve özelliklerini görür.
- Sahte kimlikler ile yapılan dolandırıcılıklar hakkında bilgi sahibi olur.
- Bilgi ve belge sahteciliğine ilişkin çeşitli olay örnekleri üzerine tartışır.

HEDEF KİTLE:

TÖDEB üyesi ödeme ve e-para kuruluşlarının;

- Fraud ekiplerinde yetiştirilmek üzere istihdamı / rotasyonu sağlananlar ile,
- Fraud ekiplerinin en fazla 4 yıl deneyimli profesyonelleri

EĞİTMEN:

- **Simge ÖLMEZ**

Eğitmenlerin biyografilerine [buraya tıklayarak](#) ulaşabilirsiniz.

2. DERS / OTURUM ADI:

Fraud İzleme ve Kontrol Faaliyetlerinin Oluşturulması ve Yürütülmesi (Fraud – 1)

AMAÇ:

Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik'in 27. maddesi ve Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşlarının Bilgi Sistemleri ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcılarının Ödeme Hizmetleri Alanındaki Veri Paylaşım Servislerine İlişkin Tebliğ'in 19. maddesi uyarınca yüksek riskli işlemlerin izlenmesi ve dolandırıcılıklarla mücadele kapsamında yöntem ve uygulamaların aktarılması

KAZANIMLAR:

- *İlgili Yönetmelik maddelerinin neler olduğunu bilir.*
- *Fraud belirlenmesi, derecelendirilmesi ve sınıflandırılmasına yönelik izlenmesi gereken aşamaların neler olduğunu anlar.*
- *Fraud izleme ve kontrol faaliyetlerinin çeşitli fraud senaryoları üzerinden nasıl yürütüleceğini bilir.*
- *Fraud yöntemlerini/türlerini irdeler.*
- *Kuruluşları için iyileştirilmesi gereken alanları tespit ederek, ilgili süreçler için bir yol haritası oluşturabilir.*

HEDEF KİTLE:

TÖDEB üyesi ödeme ve e-para kuruluşlarının;

- *Fraud ekiplerinde yetiştirilmek üzere istihdamı / rotasyonu sağlananlar ile,*
- *Fraud ekiplerinin en fazla 4 yıl deneyimli profesyonelleri*

EĞİTMEN:

- **Murat TUNA**

Eğitmenlerin biyografilerine [buraya tıklayarak](#) ulaşabilirsiniz.

3. DERS / OTURUM ADI:

Siber Suçlar ve Vakalarla Zenginleştirilmiş Fraud (Fraud – 2)

AMAÇ:

Türk Ceza Kanunu (TCK)'nın 10'uncu bölümünde yer alan "Siber Bağımlı/Nitelikli Suçlar" ile TCK'da ve bazı kanunlarda yer alan "Siber Etkin/Destekli Suçlar" hakkında bilgi ve farkındalık kazandırılması ile suçların oluşumuna etki eden hususlar doğrultusunda ödeme sistemleri alanında en fazla meydana gelen "Bilişim Sistemleri Kullanılarak İşlenen Nitelikli Dolandırıcılık, Nitelikli Hırsızlık ve Yasa Dışı Bahis Suçlarına" ilişkin bilgi, tecrübe ve uygulamaları aktarılması

KAZANIMLAR:

- *İlgili mevzuat hükümlerini, uygulamasını, usul ve esaslarını anlar.*
- *Siber suçların neler olduğunu bilir.*
- *Literatürde yer alan, "Siber Bağımlı/Nitelikli Suçlar" ve "Siber Etkin/Destekli Suçlar" terimlerini, siber suç tasniflerine göre bilir ve ayırımını yapabilir.*
- *Bilişim sistemlerinin sağladığı kolaylıktan suçluların nasıl faydalandığını bilir.*
- *Nitelikli Dolandırıcılık, Nitelikli Hırsızlık ve Yasadışı Bahis özelinde suçluların kullandığı taktik ve teknikleri irdeler.*
- *Suçun önlenmesi ve / veya suçluların yakalanmasına yönelik kurumlar arası iş birliğinin önemini ve aşamalarını tartışır.*

HEDEF KİTLE:

TÖDEB üyesi ödeme ve e-para kuruluşlarının;

- *Fraud ekiplerinde yetiştirilmek üzere istihdamı / rotasyonu sağlananlar ile,*
- *Fraud ekiplerinin en fazla 4 yıl deneyimli profesyonelleri*

EĞİTMENLER:

- **TÖDEB İhtisas Polisi**
- **TÖDEB İhtisas Jandarması**
- **Mustafa Murat TUNA**

Eğitmenlerin biyografilerine [buraya tıklayarak](#) ulaşabilirsiniz.

CHARGEBACK UZMANLIĞINA GİRİŞ SERTİFİKA PROGRAMI

OTURUM SAYISI VE SÜRESİ: Üç Oturum (Gün), 18 Saat

NEREDE: TÖDEB Genel Merkez

BAŞVURU FORMU: <https://forms.office.com/r/drbrT7BUq2>

KONTENJAN: Minimum 15 – Maksimum 26 (*)

PROGRAM ÜCRETİ: 22.910 TL (KDV Dahil)

(*) Başvuruların, ilan edilen kontenjandan fazla olması halinde, başvurular başvuru formunun İK yetkililerince doldurulduğu tarihe ve saate göre kronolojik olarak sıralanarak, kuruluş tarihi bakımından yeni Üye kuruluşlar öncelikli olmak ve her Üye kuruluşu mümkün olduğunca eşit kontenjan tanınabilecek şekilde değerlendirilecektir. Bu nedenle İK yetkililerinin, eğitime katılımını öncelikli gördükleri personelden başlamak üzere ve bu öncelik sırasını tüm personelleri için gözeterek ilgili başvuru formu ya da formlarını doldurmaları gerekmektedir.

BİRİNCİ OTURUM (GÜN):

- **DERS / OTURUM ADI:** Kartlı Ödeme Sektörünün Yapıtaşları
- **NE ZAMAN:** 6 Mayıs 2026, Salı
- **SAAT KAÇTA:** 09.30 – 16.30

İKİNCİ OTURUM (GÜN):

- **DERS / OTURUM ADI:** Chargeback 1
- **NE ZAMAN:** 12 Mayıs 2026, Salı
- **SAAT KAÇTA:** 09.30 – 16.30

ÜÇÜNCÜ OTURUM (GÜN):

- **DERS / OTURUM ADI:** Chargeback 2
- **NE ZAMAN:** 13 Mayıs 2026, Çarşamba
- **SAAT KAÇTA:** 09.30 – 16.30

1. DERS / OTURUM ADI:

Kartlı Ödeme Sistemlerinin Yapıtaşları

AMAÇ:

Özellikle, Banka Kartları, Kredi Kartları ve Ön Ödemeli Kartlar hakkında genel bilgiler, Kartlı Ödeme Sistemlerinin işleyişi, bazı yasal düzenlemeler ile BKM Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma (YTH) içeriği ve kuralları ile BKM'nin sektördeki rolü ve hizmetlerinin aktarılması

KAZANIMLAR:

- *Kartlı Ödeme Sistemleri'nin neler olduğunu bilir.*
- *Kart tipleri ve kullanım alanları hakkında bilgi sahibi olur.*
- *Otorizasyon Sistemi ve Takas Sistemi ile bunlara ilişkin süreçler ve düzenlemelerin neler olduğunu anlar.*
- *Bu alandaki teknolojik gelişmeler ve yasal düzenlemeleri irdeler.*

HEDEF KİTLE:

TÖDEB üyesi ödeme ve e-para kuruluşlarının;

- *Chargeback ekiplerinde yetiştirilmek üzere istihdamı / rotasyonu sağlananlar ile,*
- *Chargeback ekiplerinin en fazla 2 yıl deneyimli profesyonelleri*

() Bu sertifika programı, Chargeback alanında henüz deneyim edinen ya da en fazla 2 yıl deneyimli profesyonellerin ihtiyaçlarına göre tasarlanmış olup; yukarıda tanımlanan hedef kitle ile uyumlu olmayanlar için program nezdinde başvuru (ön talep) oluşturulmaması önemle rica olunur.*

EĞİTMEN:

- **Sevim BAYRAM**

Eğitmenlerin biyografilerine [buraya tıklayarak](#) ulaşabilirsiniz.

2. DERS / OTURUM ADI:

Chargeback 1

AMAÇ:

Chargeback ile ilgili tüm tanım, dinamikler ile işlem akışları ve kart şemaları ile yurtiçi chargeback kurallarına ilişkin bilgi ve uygulamaların aktarılması

KAZANIMLAR:

- *Chargeback'e (terz ibraza) ilişkin kuralları ve tanımları bilir.*
- *Kartlı ödemelerde işlem akışlarının (provizyon ve takas) ve chargeback işlem akışının nasıl işlediğini bilir.*
- *Visa / Mastercard / TROY chargeback kuralları ile yurtiçi chargeback kurallarının neler olduğunu ve chargeback unsurunu artıran riskleri örnek uygulamalar üzerinden tartışır.*
- *Chargeback prosedürüne yönelik ters ibraz nedenleri, süreleri, belgeleri ve iade süreçlerini anlar.*

HEDEF KİTLE:

TÖDEB üyesi ödeme ve e-para kuruluşlarının;

- *Chargeback ekiplerinde yetiştirilmek üzere istihdamı / rotasyonu sağlananlar ile,*
- *Chargeback ekiplerinin en fazla 2 yıl deneyimli profesyonelleri*

() Bu sertifika programı, Chargeback alanında henüz deneyim edinen ya da en fazla 2 yıl deneyimli profesyonellerin ihtiyaçlarına göre tasarlanmış olup; yukarıda tanımlanan hedef kitle ile uyumlu olmayanlar için program nezdinde başvuru (ön talep) oluşturulmaması önemle rica olunur.*

EĞİTMEN:

- **Sevim BAYRAM**

Eğitmenlerin biyografilerine [buraya tıklayarak](#) ulaşabilirsiniz.

3. DERS / OTURUM ADI:

Chargeback 2

AMAÇ:

Chargeback ile ilgili tüm tanım, dinamikler ile işlem akışları ve kart şemaları ile yurtiçi chargeback kurallarına ilişkin bilgi ve uygulamaların aktarılması

KAZANIMLAR:

- *Visa / Mastercard / TROY chargeback (terz ibraz) kurallarına ilişkin detayların neler olduğunu tartışır.*
- *Yurtiçi chargeback kurallarını ve yapılan istisnaların neler olduğunu bilir.*
- *Chargeback'te yoğun kullanılan "neden" kodlarını ve detaylarını irdeler.*
- *Arbitration (tahkim) ve Compliance (uyum) akışlarını anlar.*

HEDEF KİTLE:

TÖDEB üyesi ödeme ve e-para kuruluşlarının;

- *Chargeback ekiplerinde yetiştirilmek üzere istihdamı / rotasyonu sağlananlar ile,*
- *Chargeback ekiplerinin en fazla 2 yıl deneyimli profesyonelleri*

() Bu sertifika programı, Chargeback alanında henüz deneyim edinen ya da en fazla 2 yıl deneyimli profesyonellerin ihtiyaçlarına göre tasarlanmış olup; yukarıda tanımlanan hedef kitle ile uyumlu olmayanlar için program nezdinde başvuru (ön talep) oluşturulmaması önemle rica olunur.*

EĞİTMEN:

- *Sevim BAYRAM*

Eğitmenlerin biyografilerine [buraya tıklayarak](#) ulaşabilirsiniz.

SORULARINIZ İÇİN

- ✓ Tüm sorularınız için; önce, bu Kataloğun ikinci sayfasında bulunan **Uygulama Esasları**'nı dikkatle incelemenizi önemle rica ederiz.
- ✓ İlgili dokümanları inceledikten sonra, TÖDEB Akademi faaliyetleri ve süreçlerine ilişkin danışmayı arzu ettiğiniz tüm hususlar hakkında bizimle akademi@todeb.org.tr adresi üzerinden iletişime geçebilirsiniz.

TÖDEB AKADEMİ
2025 – 26 AKADEMİK YILI
BAHAR DÖNEMİ
AKADEMİ KATALOĞU

İlginiz için teşekkür ederiz.